

ARENA

ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ

e-mail: infoarena@knowsys.gr

ΤΕΥΧΟΣ 16 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2002 ΤΙΜΗ: 3,52 ΕΥΡΩ / 1.200 ΔΡΧ.

Λευτέρης Λεονταρίδης*

Τα «μυστικά» της παραγωγικής τηλε-εργασίας

OPINION

Διθύραμβοι γράφτηκαν για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» που θα απελευθέρωνε τις δυνάμεις παραγωγής, μετασχηματίζοντας τις παραγωγικές σχέσεις μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, οι οποίες θα εκσυγχρόνιζαν το μέσο παραγωγής! Υψηλότερες αμοιβές για όλους με λιγότερες ώρες εργασίας... Ουτοπικό ή απλώς παράδοξο; Και η παραγωγικότητα;

Μια αμείωτος λογιστική αντίληψη οδηγεί σε απολύσεις ως εύκολη λύση για την αύξηση της παραγωγικότητας. Ομως, η τεχνολογική πρόοδος είναι δια-

χρονική - ιστορική διαδικασία. Πώς θα τη χρησιμοποιήσουμε μέσα στο σημερινό επιφυλακτικό επιχειρηματικό «κλίμα, ώστε με καλύτερη οργάνωση της εργασίας να προσεγγίσουμε την «ουτοπία»;

Παραγωγικός είναι ο εργαζόμενος που αισθάνεται καλά με το αντικείμενο, το περιβάλλον και τα μέσα εκτέλεσης της εργασίας του. Η επιτυχία της τηλε-εργασίας προϋποθέτει κατάλληλες μεθόδους οργάνωσης και διοίκησης, ώστε να μη θεωρείται υποβάθμιση και πρόσκλημα για μείωση προσωπικού. Ομως, βασίζεται στην αυτοπειθαρχία και το υψηλό ηθικό των τηλε-εργαζομένων, που εξασφαλίζονται με απλούς τρόπους:

▲ Να τηλε-εργαζόμαστε για να δουλεύουμε ευκολότερα και γρηγορότερα, αλλά μόνον όταν δεν απαιτείται άμεση ανθρώπινη επαφή.

▲ Να προγραμματίζουμε αποτελέσματα και όχι χρόνο εργασίας, αναθέτοντας στους τηλε-εργαζόμενους συγκεκριμένους, μετρήσιμους και προσυμφωνημένους στόχους. Ο ελεύθερος χρόνος είναι ισχυρότατο κίνητρο.

▲ Να διατηρούμε την εποφή των τηλε-εργαζομένων με την εταιρική ομάδα, ώστε να μετέχουν στην κοινωνική διασπορά του εταιρικού περιβάλλοντος. Έτσι διατηρούν υψηλότερο ηθικό.

▲ Να ενθαρρύνουμε την πλήρη τηλε-εργασία εξωτερικών συνεργατών, αλλά μόνο τη μερική τηλε-εργασία μόνιμων στελεχών, και πάντα σε εθελοντική βάση.

▲ Να εξοφλούμε στους τηλε-εργαζόμενους ίση μισθολογική, ασφαλιστική και επαγγελματική μεταχείριση με τους μόνιμους συνεργάτες.

Η NetSmart δημιουργεί ένα κέντρο τηλε-εργασίας στόμων με ειδικές ανάγκες στην Ελλάδα για να βοηθήσει στην επαγγελματική ένταξη συμπολιτών μας με σωματικές δυσκολίες, αλλά πολύτιμες ικανότητες. Με οδηγό τις παραπάνω αρχές και με τη συνεργασία των BBDO Athens, FORTHnet, Hewlett Packard, Microsoft, Nova-Bank και PricewaterhouseCoopers, ετοιμώντας στο Κοινοτικό πρόγραμμα

Think, θα παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που θα έχουν ζήτηση από την αγορά.



* Ο κ. Λευτέρης Λεονταρίδης είναι διευθύνων σύμβουλος της NetSmart.