

THINK: Πρόγραμμα τηλέ-Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης για στήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Της Πολίνας Τριανταφύλλου

Το πρόγραμμα «Think» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, επικεντρώνεται στην επιλογή και την επαγγελματική κατάρτιση ατόμων με ειδικές ανάγκες που θέλουν να εργαστούν από απόσταση. Η επόμενη φάση της υλοποίησής του είναι η εξασφάλιση από την επιχειρηματική αγορά των κατάλληλων εργασιών για τους εκπαιδευμένους μέσω του κέντρου τηλε-εργασίας που έχει δημιουργηθεί.

Το τετραετές πρόγραμμα το οποίο υλοποιείται από την γενική διεύθυνση Κοινωνίας της Πληροφορίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής παρουσιάστηκε σε πρόσφατη εκδήλωση. Βασικός στόχος του προγράμματος Think είναι να υποστηρίξει και να προσφέρει σε πρώτη φάση την απασχόληση μέσω τηλε-εργασίας 220 ατόμων με ειδικές ανάγκες σε 5 χώρες-μέλη (Ελλάδα, Πορτογαλία, Ισπανία, Γαλλία, Σουηδία) από τις οποίες 40 είναι από τη Ελλάδα. Το Think θα βοηθήσει ανθρώπους με ειδικές ανάγκες στην αρχική και πιο ευαίσθητη φάση της εκπαίδευσής και επαγγελματικής εντάξεώς τους.

Την υποστήριξη τους με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους στο πρόγραμμα Think παρέχουν μεγάλες εταιρείες που ηγούνται του τομέα τους τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Πιο συγκεκριμένα η BBDO Athens, παρέχει τηλεοπτικές διαφημίσεις, προώθηση, και δημοσίευση αγγελιών, η Forthnet επιτρέπει Internet και τηλεπικοινωνιών, η Hewlett Packard προσφέρει τους υπολογιστές και των περιφερειακών εξοπλισμό, η Microsoft το λογισμικό των συστημάτων εργασίας και του κέντρου τηλε-εργασίας, η NovaBank τραπεζικές και χρηματοοικονομικές συμβουλές, και η PriceWaterhouse Coopers έχει αναλάβει την επιλογή των συμμετεχόντων και την εύρεση εργασίας.

Όπως τονίστηκε κατά την διάρκεια της εκδήλωσης η πρόνοια των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής και η αυξανόμενη χρήση του Internet δημιουργούν νέες εξαιρετικές διοχέτευσης (outsourcing) εργασιών που μπορούν να εκτελεστούν μέσω τηλε-ερ-

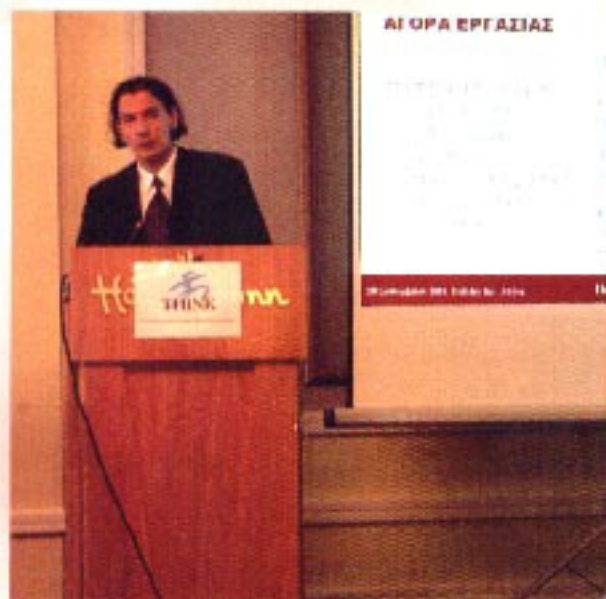
γασίας. Έτσι, δημιουργείται μια «δευτερεύουσα» αγορά εργασίας στην οποία θα κινηθεί η ομάδα τηλε-εργαζομένων του Think. Παράλληλα κάποιοι από τους συμμετέχοντες θα απασχοληθούν αποκλειστικά από επιχειρήσεις ή θα δρουν απόφοιτοι ως ελεύθεροι επαγγελματίες. Οι αρχές στις οποίες στηρίζεται το πρόγραμμα κινούνται πέρα από την συνθηματική «ποθητική» υποστήριξη δημοσίων για άτομα με ειδικές ανάγκες. Από την τηλε-εργασία μπορούν να προκύψουν βιώσιμα επιχειρηματικά μοντέλα παραγωγικής απασχόλησης, όπως κύριο λόγο έχουν οι επαγγελματικές ικανότητες του ατόμου και όχι η οικονομική του κατάσταση.

Μιλώντας στο Info Plus, κ. Ευάγγελος Αρσενταρίδης, διευθύνων σύμβουλος της NetSmart και συντονιστής του Think στην Ελλάδα, τόνισε πως οι στόχοι του

Think «είναι να δημιουργηθούν βιώσιμα μοντέλα απασχόλησης για άτομα με ειδικές ανάγκες. Έχει δημιουργηθεί από την επιτροπή του ίδιου προγράμματος στην Πορτογαλία, αλλά και από άλλα προγράμματα στην Ερώπη, ότι τα άτομα με ειδικές ανάγκες που ενδιαφέρονται να δουλέψουν από το σπίτι μπορούν είτε να γίνουν αυτοαπασχολούμενοι ή να δουλέψουν για άλλες εταιρείες. Για παράδειγμα, στην Πορτογαλία κάποιοι από τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα εργάζονται στην τεχνική υποστήριξη της Microsoft και μάλιστα έχουν την υψηλότερη ικανοποίηση πελατών (από ποσοστό μετρήσει πολύ στο σύστημα της Microsoft). Σε ερώτηση αναφορικά με το όφελος που καρπώνεται, ο επιχειρηματικός κώδικας από το πρόγραμμα αυτό, ο κ. Ευάγγελος Αρσενταρίδης τόνισε ότι καταρχήν έχει επιβεβαιωθεί (απορροή στην Microsoft) ότι τα άτομα με

ειδικές ανάγκες είναι πολύ πιο συνεπή και παραγωγικά. Ειδικά σε θέματα εργασίων οι οποίες είναι όχι ακριβώς υποχρεωτικές αλλά δεν είναι εύκολα μετρήσιμες, όπως είναι θέματα τεχνικής υποστήριξης, απαντήσεων σε τηλεφωνικά, αυτού του είδους οι εργασίες γίνονται πολύ πιο εύκολα από το σπίτι. Υπάρχει ακόμη μάλιστα κόσμος για μια επιχείρηση. Το κόστος δηλαδή μιας επιχείρησης για βρει ένα σπίτι όπου θα βάλει μόνο 100, 200, 300 τετραγωνικά είναι πολύ συγκεκριμένο. Όταν όμως έχει μόνο το κόστος της απασχόλησης εργασίας και το κόστος ορισμένων υπηρεσιών όπως είναι οι τηλεπικοινωνίες, οι Η/Υ, το λογισμικό (σε οποία υποστηρίζει το πρόγραμμα, γλιτώνει όλα αυτά τα έξοδα. Επίσης είναι και θέμα μετακινήσεων. Εμείς οι επιχειρήσεις κερδίζουμε χρόνο εργασιών και επιπλέον με μεγαλύτερη παραγωγικότητα αφού οι εργαζόμενοι δουλεύοντας από το σπίτι τους εξοικονομούν πολύ περισσότερο χρόνο, το οποίο συνήθως ξοδεύεται στις μετακινήσεις τους προς την εργασία.

Ο διευθύνων σύμβουλος της NetSmart ΑΕ, τόνισε ακόμη ότι «ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην αφορά στην χρηματοδότηση του project αλλά είναι η υποστήριξη των συνεργεισιών των εταίρων, υποστηρίζει κάποια θέματα όπως κάποια θέματα εκπαιδευτών, οι οποίοι και στην θα εκπαιδεύουν τους τηλε-εκπαιδευόμενους. Βεβαίως επιπλέον είναι ένα πρόγραμμα στην οποία εφαρμόζονται δράσεις που έχω να κάνω με τεχνολογίες και με τα μοντέλα εργασίας, που και τα δύο είναι πειραματικές και εθελούσιες που είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση, δεν χρηματοδοτεί τις δράσεις σε πραγματικές λογισμικές, τηλεπικοινωνίες, κ.λπ.). Αντα τα έξοδα τα καλύπτουν οι εταιρείες για ένα διάστημα όμως μόνο από 6 έως 9 μηνών και μετά τα καλύπτει το ίδιο το πρόγραμμα για την εύρεση εργασίας». Κλείνοντας ο διευθύνων σύμβουλος της NetSmart ΑΕ, επισημάνει ότι σκοπός μιας δηλαδή δεν είναι να δημιουργήσουμε ένα μοντέλο εργασίας που θα είναι συνέχεια επιδοσέ-



Ο κ. Ευάγγελος Αρσενταρίδης (Διευθύνων Σύμβουλος NetSmart)



Από αριστερά: Duarte Rivaldo Osório (Πρόεδρος Πορτογαλική, General Assembly, Ευρωπαϊκή Αντιπρόεδρος Πορτογαλική, Γενική)