

Πρόγραμμα Think: Η τηλε-εργασία ως εργαλείο κοινωνικής ευαισθησίας

Της Μαρίας Σπάτα

Μέχρι σήμερα στα χορηγικά προγράμματα των επιχειρήσεων είχαμε συνηθίσει να βλέπουμε δράσεις που σχετίζονταν κατά βάση με τον πολιτισμό. Το πρόγραμμα Think, όμως, στο οποίο από φέτος συμμετέχει και η χώρα μας, τους δίνει την ευκαιρία να δείξουν το κοινωνικό τους πρόσωπο με έναν πιο σύγχρονο τρόπο.

Το πρόγραμμα Think υποστηρίζει και προωθεί την απασχόληση μέσω τηλε-εργασίας, ατόμων με ειδικές ανάγκες σε πέντε χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), μεταξύ των οποίων από φέτος και η Ελλάδα. Στόχος του είναι να αξιοποιήσει τη γνώση και τις ικανότητες των ατόμων αυτών με την ισότιμη και δημιουργική ένταξη τους στην παραγωγική διαδικασία. Οι εταιρίες που καλούνται να στηρίξουν ως εταίροι το πρόγραμμα επιλέχθηκαν με βάση τον τομέα υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρουν. Σημαντικό ρόλο έχει παίξει, ειδικότερα στις περιπτώσεις των πολυεθνικών εταιριών, η ενημέρωσή τους για την εξέλιξη του προγράμματος από τη συμμετοχή του δικτύου τους στο εξωτερικό. Αξίζει να σημειωθεί ότι η συμμετοχή στο Think εντάσσεται από τις εταιρίες στο χορηγικό τους πλάνο, γι' αυτό και για τις περισσότερες θα υπάρξει αποτίμηση των αποτελεσμάτων στο τέλος του προγράμματος.

Όπως αναφέρει η κα Μικαέλα Κουμουλλή, διευθύντρια στο τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων της PricewaterhouseCoopers, «το πρόγραμμα υπολογίζεται ότι θα κοστίσει στην εταιρία 200 εργατοώρες συνολικά. Πέρα από την ενίσχυση του κοινωνικού της προφίλ, θα προσφέρει στα στελέχη της νέα εμπειρία, καθώς θα εμπλακούν σε πρωτόγνωρες διαδικασίες για τις ανάγκες του προγράμματος».

Από την πλευρά του ο κ. J.P. Sanches, γενικός διευθυντής της NovaBank, τονίζει ότι «η NovaBank

είναι πάνω απ' όλα μια ανθρώπινη τράπεζα. Ο στόχος μας, το όραμά μας, είναι η παροχή υποδειγματικών υπηρεσιών σε όλους. Για εμάς, η συμμετοχή στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ατόμων με ειδικές ανάγκες μέσω νέων μεθόδων εργασίας, είναι ένας ιδιαίτερα σημαντικός στόχος».

Παράλληλα, ο γενικός διευθυντής της Hewlett-Packard κ. Δήμος Βατικιώτης, επισημαίνει: «Στη Hewlett-Packard πιστεύουμε ότι πρέπει να δίνονται δυνατότητες στους συνανθρώπους μας που λόγω των ειδικών δυνατοτήτων τους έχουν δυσκολίες στην επαγγελματική τους αποκατάσταση. Στηρίζουμε και προωθούμε τέτοιες πρωτοβουλίες γιατί η τεχνολογία, την οποία εκπροσωπούμε, έχει και ανθρώπινο πρόσωπο».

Περιγραφή του προγράμματος

Η ιδέα του προγράμματος στηρίζεται στη διεθνή τάση για αύξηση των ατόμων που επιθυμούν να εργαστούν από το σπίτι τους. Στο πλαίσιο αυτό, το Think επιδιώκει την ένταξη ατόμων με ειδικές ανάγκες στη νέα αγορά εργασίας, ένταξη η οποία θα επιτευχθεί με την ενσωμάτωση νέων μεθόδων τηλε-εργασίας στην εσωτερική οργάνωση εταιριών - πιθανών πελατών. Το πρόγραμμα



Στιγμιότυπο από την παρουσίαση του προγράμματος Think

προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες στις εταιρίες αυτές, με σκοπό τη διασφάλιση της οικονομι-

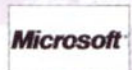
κής σταθερότητας των ατόμων με ειδικές ανάγκες που θα συμμετέχουν στις ομάδες τηλε-εργασίας. Συντονιστής του προγράμματος για την Ελλάδα είναι η NetSmart, εταιρία παροχής υπηρεσιών Internet, η οποία θα προχωρήσει στη δημιουργία κέντρου τηλε-εργασίας, που θα συντονίζει την ομάδα των τηλε-εργαζομένων. Ειδικότερα, θα προσφέρει τεχνική υποστήριξη εξ αποστάσεως, απομαγνητοφώνηση πρακτικών, ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού, μεταφράσεις, σχεδιασμό ιστοσελίδων, παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, τηλεφωνική προώθηση προϊόντων, επεξεργασία κειμένου και remote computer control.

Η ευρωπαϊκή διάσταση

Το πρόγραμμα υποστηρίζεται από τη Γενική Διεύθυνση Κοινωνίας της Πληροφορίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και χρηματοδοτείται εν μέρει από το 5ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης. Την ανάπτυξη του προγράμματος για την κάθε χώρα έχουν αναλάβει οι: ♦ **TELEMANutencao** - Πορτογαλία (απ' όπου γίνεται και ο ευρωπαϊκός συντονισμός) ♦ **ECTF** - Ισπανία ♦ **Effedue** - Ιταλία ♦ **NetSmart** - Ελλάδα ♦ **Omnitech** - Σκοτία.

Τον επόμενο σταθμό στην επέκταση του προγράμματος θα αποτελέσουν οι χώρες της Βαλτικής, καθώς και η Βραζιλία και η Αμερική.

Οι εταίροι



Σε μεγάλο βαθμό η επιτυχία του προγράμματος στηρίζεται στη συμβολή των εταίρων, που είναι γνωστές και μεγάλες στον τομέα τους εταιρίες. Τις υπηρεσίες και τα προϊόντα τους για την Ελλάδα θα προσφέρουν οι:

1. BBDO Athens, η οποία έχει αναλάβει τον τομέα διαφήμιση, προώθηση και δημόσιες σχέσεις. Ως παροχέας υπηρεσιών δημοσιότητας και προβολής του έργου Think, θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει προωθητικές ενέργειες για την προβολή και δημοσιότητα των στόχων του έργου με σκοπό την ενημέρωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.

2. FORTHnet, η οποία θα καλύψει το κομμάτι των τηλεπικοινωνιών, Internet και φωνής. Ειδικότερα, θα προσφέρει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες φωνητικής επικοινωνίας και μεταφοράς δεδομένων στα άτομα με ειδικές ανάγκες, καθώς και στο κέντρο υποστήριξης τηλε-εργασίας τους.

3. Hewlett-Packard, η οποία θα αναλάβει τους υπολογιστές και τον περιφερειακό εξοπλισμό. Θα προσφέρει τα απαραίτητα συστήματα προσωπικών υπολογιστών και περιφερειακών συσκευών στους τηλε-

εργαζόμενους, σε ιδιαίτερα χαμηλό κόστος, συμβάλλοντας οικονομικά στο να αποκτήσουν εξοπλισμό τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

4. Microsoft, η οποία θα κινηθεί στο κομμάτι του λογισμικού των σταθμών εργασίας και του κέντρου τηλε-εργασίας. Θα προσφέρει τα συστήματα και τις εφαρμογές λογισμικού που θα απαιτηθούν για την εκπαίδευση των τηλε-εργαζομένων.

5. NovaBank, για τον τομέα των τραπεζικών εργασιών και των χρηματοοικονομικών μισθώσεων. Θα διευκολύνει τις επιχειρηματικές λειτουργίες του προγράμματος και τα συστήματα πληρωμών των τηλε-εργαζομένων. Παράλληλα, θα υποστηρίξει οικονομικά τα άτομα με ειδικές ανάγκες για την απόκτηση του απαραίτητου εξοπλισμού.

6. PricewaterhouseCoopers, με στόχο την επιλογή των συμμετεχόντων και την εύρεση εργασίας. Θα αναλάβει τη συλλογή βιογραφικών, τη διεξαγωγή συνεντεύξεων και την τελική επιλογή των συμμετεχόντων, ενώ στη συνέχεια θα υποστηρίξει τους συμμετέχοντες κατά τη διαδικασία εύρεσης εργασίας.



Towards
Handicap
Integration
Negotiating
Knowledge

Αποστολή μας είναι να συνεισφέρουμε στην επαγγελματική ενσωμάτωση των λιγότερο ευνοημένων και στην ενίσχυση της ομαδικής εργασίας στα πλαίσια επικερδούς, υψηλής ποιότητας, παγκόσμιας παροχής υπηρεσιών, η οποία θα στηρίζεται σε ένα διεθνές δίκτυο τηλε-εργαζομένων.

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ



ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

